

Werk- plezier en tevreden cliënten

door optimalisatie plannen en roosteren

Savant Zorg legt de lat altijd hoog voor tevreden cliënten, gelukkige medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering. Het een kan niet zonder het ander. Vandaar dat Savant continu de polsstok ter hand neemt om die lat te halen. Zo'n polsstok is het project 'Optimalisatie plannen en roosteren in de wijkzorg'. Werkgroepleden Ria Snijders en Marianne Reumer zijn sinds medio 2018 samen met de wijkzorgteams hiermee aan de slag.

Ria is planner bij het flexbureau en ondersteunt de teamrolhouders in de vijftien wijkzorgteams bij het plannen en roosteren. Marianne is wijkverpleegkundige in Someren en Asten. Zij vertellen dat in de wijkzorg werd geconstateerd dat plannen en roosteren te veel tijd kostte. Daarom is er een project opgezet voor meer efficiency.

Werkplezier

“Door de overgang naar zelfstandige teams heeft een aantal verzorgenden plannen en roosteren als teamrolhouder op zich genomen. Het bleek dat teamrolhouders behoefte hadden aan verduidelijking om de teamtaak beter in te vullen. Bovendien viel door het vertrek van de managers de ondersteuning weg. Daarnaast vulden de wijkzorgteams de taak op hun eigen manier in. Hierdoor daalde het aantal productieve uren onder de vereiste norm. Duidelijke kaders en richtlijnen bleken dus noodzakelijk voor een gezonde bedrijfsvoering, meer werkplezier en hogere tevredenheid van cliënten.”

“We zijn er nog niet, maar hebben wel grote stappen gezet”



Ria Snijders, planner bij het flexbureau (links) en wijkverpleegkundige Marianne Reumer

Gestegen tevredenheid

Verdere begeleiding van de wijkzorgteams naar zelfstandigheid bleek hiervoor essentieel. Zo stelde de werkgroep regels op, maakten duidelijke afspraken en trokken gezamenlijk één lijn. “Zo zochten we naar een teamlid die deze teamtaak wilde vervullen. Deze teamrolhouders plus wijkverpleegkundigen zijn vervolgens opnieuw geschoold. Daarnaast krijgen ze meer tools in handen. Verder streven we ernaar om het aantal verschillende verzorgenden per cliënt terug te brengen. Nu besteden teamrolhouders nog maar zeven uur per week aan plannen en roosteren. Bovendien krijgen ze naar wens ondersteuning van het planbureau. Ondanks de strengere regels, werken medewerkers nu fijner en is de tevredenheid van cliënten gestegen.”

Mooie opsteker

Volgens beide werkgroepleden is Savant op de goede weg. “We zijn er nog niet, maar hebben wel grote stappen gezet. De volgende fase is de evaluatie. Wij monitoren en begeleiden teams wat voor hen voelde als controle. Nu kijken teams graag samen met de werkgroep hoe ze ervoor staan. Dat is toch een mooie opsteker.”