

# Afname administratieve lasten **verlaagt** **werkdruk**

5-minutenregistratie, risicosignalering, uitdelen medicatie, cliëntrapportage bijhouden, verplicht handtekeningen vragen: als zorgprofessional heb je soms het gevoel dat je bezwijkt onder alle formulieren en checklists. Deze administratieve lasten leiden tot een hoge werkdruk wat negatief uitpakt voor het werkplezier. Kostbare tijd die je liever besteedt aan goede cliëntenzorg. Gelukkig lopen momenteel diverse initiatieven om deze lasten voor zowel de intramurale als de extramurale zorg te verminderen.

Op initiatief van verschillende instanties werden in 2019 door heel Nederland speciale schrap- en snapsessies gehouden voor de verpleeghuiszorg en de wijkverpleging. Tijdens de schrapsessie gaat een multidisciplinair team in op het 'snappen, schrappen en verbeteren' van regels en werkprocessen. Hieruit volgt een top 3 waaraan een deelnemende zorgorganisatie gaat werken. Na een aantal weken komt het team weer terug voor het tweede deel, de snapsessie. Dan ligt de focus op het uitwisselen van ervaringen en op het verminderen van landelijke regels.

## Koploper

Savant volgt deze landelijke schrap- en snapsessies. Met interne schrap- en snapsessies kijkt Savant of ze de landelijke verbeteringen in haar eigen organisatie kan doorvoeren. Ook het schrappen van eigen Savant-regels wordt onder de loep genomen. Blijkt schrappen niet mogelijk, dan kan het wellicht eenvoudiger. Inmiddels werkt Savant aan een lange lijst van regels en werkprocessen waarmee ze landelijk ook een van de koplopers is. Zo staat de organisatie aan de basis van het schrappen van de 5-minutenregistratie. Inmiddels is dit al doorgevoerd in de praktijk met een afgeslankt registratieproces als resultaat. De planning dient hierbij als uitgangspunt, waarbij niet alle routeafwijkingen worden

bijgehouden. Savant corrigeert alleen nog de uitzonderingen, zoals een routeoverschrijding van vijftien minuten of langer.

## Uit de praktijk

Het bijhouden van gereden kilometers was een doorn in het oog bij zorgmedewerkers in de wijk. Daarom heeft Savant dit geautomatiseerd. Een ander obstakel was de verplichte handtekening van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger in het zorgplan bij elke verandering. Sinds kort is er alleen nog een handtekening nodig in het zorgplan bij aanvang van de zorg. Past Savant het zorgplan hierna aan, dan is het voldoende als de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger daarvan op de hoogte wordt gebracht. Een handtekening is dus niet meer nodig. Komende tijd werkt Savant actief verder aan het verminderen van de administratieve lasten. De koers naar meer werkplezier is ingezet!

**Blijkt schrappen  
niet mogelijk, dan  
kan het wellicht  
eenvoudiger.**

