



Teamleden huishoudelijke dienst Savant Sonnehove

Ria Leenen en Elvera Verhees, teamleden huishoudelijke dienst Savant Sonnehove:

“Weg naar zelfstandigheid kent nodige hobbels”

In navolging van de zorg gaan de facilitaire diensten van Savant de komende tijd over naar zelfstandige teams. Een voorloper is de huishoudelijke dienst van Savant Sonnehove. Ruim een jaar geleden hebben de achttien huishoudelijk medewerkers al op een natuurlijke weg stapjes gezet naar zelfstandigheid. Van tevoren hebben zij van de zijlijn meegekeken hoe de zorgteams in beweging waren. Vervolgens heeft het team dit opgepakt zonder een 1e medewerker huishouding. Plannen en roosteren ligt voorlopig nog bij een externe planner, omdat dit te veel regelwerk én verantwoordelijkheid met zich meebrengt, vinden huishoudelijk medewerkers Ria Leenen (verpleegafdeling) en Elvera Verhees (interne zorg).

Wat voor werk doen jullie binnen Savant Sonnehove?

Elvera: “Wij doen ons best om de bewoners van Savant Sonnehove een schone leefomgeving te bieden. Elk team bestaat uit twee medewerkers die een vaste afdeling hebben. Met de cliënt wordt een afspraak gemaakt over de dag en het tijdstip waarop een appartement wordt geïnspecteerd. Het verschoonen van de bedden ligt volgens afspraak (afhankelijk van de soort zorg) bij de zorg of de huishoudelijke dienst. Elk appartement wordt één keer per week schoongemaakt, maar bewoners hebben de mogelijkheid om meer huishoudelijke diensten in te kopen.”



Elvera Verhees, huishoudelijk medewerker interne zorg

Zijn de stappen die jullie gezet hebben soepel verlopen?

Ria: “Met de nodige hobbels. Het officiële startmoment voor zelfstandige teams in de facilitaire diensten moet nog gegeven worden. Het je eigen maken van bepaalde taken vraagt wel ondersteuning, begeleiding en heeft tijd nodig. Tot nu toe was het een langzaam lopend proces. Taken als het lief-en-leepotje voor jarigen, zieke collega's en zelf schoonmaakmiddelen bestellen deden we al. Maar bijvoorbeeld het houden van sollicitatiegesprekken met vakantiekrachten was een leuke nieuwe ervaring. Als er echter 's morgens een teamlid zich onverwacht ziek meldt, vergt dit van de teamleden creativiteit en flexibiliteit voor de eerste twee dagen.”

Elvera: “Dan komt elk deelteam bij elkaar en lossen we dit onderling op. Bijvoorbeeld door allemaal een appartement extra schoon te maken. Onze cliënten zijn immers het allerbelangrijkst. Alle teamleden vullen elkaar goed aan, we kunnen op elkaar bouwen. Moet ook wel omdat we geen 1e medewerker hebben die de planning en het rooster maakt en de ziektevervangings regelt. Vanwege dit regelwerk brengt zo'n teamrol een grote verantwoordelijkheid met zich mee.”

Hoe regelen jullie deze zaken dan?

Elvera: “Op de eerste dinsdag van de maand komen we na het werk allemaal bij elkaar. Samen met onze vaste planner stellen we het rooster voor de komende vier weken vast. Ook vullen we de vrije dagen, vakantieperiodes en eventuele ziektevervangings in. Via de app vangen we zelf de eerste twee ziektedagen op. Hierna zorgt de planner voor een oproepkracht.”

Ria: “Alle teamleden gaan goed met elkaar om. Ook hebben we het gezellig - we maken op tijd grapjes, lachen veel met elkaar en gaan samen uit eten. Natuurlijk is er wel eens spanning binnen het team. We proberen het altijd eerst onderling op te lossen. Komen we er zelf niet uit, dan kloppen we aan bij onze regiocoördinator wonen & services of de verbinder van Savant Sonnehove.”

Werkt jullie team goed samen?

Elvera: “Ik ben best trots op ons team. We hebben op eigen initiatief al veel bereikt. Valt iets tegen, dan zetten we samen de schouders eronder. Omdat de meesten al jaren met elkaar werken, kennen we elkaar door en door. Zo hebben we vaak aan een half woord genoeg en vertrouwen elkaar volledig.”

Ria: “Direct aan het begin hebben we met elkaar afgesproken om er iets van te maken. Dat hebben we vervolgens ook gedaan. Met deze positieve houding vinden we altijd een oplossing voor een probleem. Toch moet ik opletten dat ik mijn grenzen aan blijf geven zodat mijn werk leuk blijft. Zeker omdat de extra teamrolhoudertask mij extra energie en tijd kost.”

Wat is het geheim van jullie daadkracht?

Ria: “Flexibel zijn, dat merk ik bij ons allemaal. Je moet gewoon wat voor elkaar over hebben, anders lukt het echt niet. Bijvoorbeeld met feestdagen: wie kan extra diensten draaien om het werk toch rond te krijgen? Het is vaak een kwestie van geven en nemen.”

Elvera: “Natuurlijk hebben ook wij last van de krapte op de arbeidsmarkt. We proberen alles om genoeg invalkrachten te krijgen. Flexibel zijn is daarom een voorwaarde voor een goed functionerend zelfstandig team als het onze.”



Ria Leenen, huishoudelijk medewerker verpleegafdeling

Ziet de toekomst er rooskleurig uit voor het team huishoudelijke dienst?

Ria: “We zijn goed op weg. Wat we nog missen, is een doortastende coach aanvullend aan de verbinder. Net zoals in de zorg. De coach kan het team ondersteunen en leren hoe we als team gezamenlijk besluiten kunnen nemen.”

Elvera: “We zijn benieuwd hoe de weg naar nog meer zelfstandigheid in de toekomst vorm zal krijgen binnen de facilitaire teams en wat dit verder van onszelf en het team vraagt.”

